

ALLÔ CHRISTAAN ?



VOUS L'AUREZ TÔT ou tard au bout du fil si vous appelez notre Customer Care Center au 00800 1111 2223 : Christiaan Thelen (32 ans) est notre nouveau réceptionniste. Il ne recule devant aucune question. « Je travaille ici depuis mars et j'ai en effet déjà eu à traiter

toutes sortes de demandes. De la simple prolongation d'une affiliation jusqu'aux questions les plus précises sur toutes sortes d'événements H.O.G. J'essaie toujours de prendre le temps d'aider tout un chacun. Pas plus tard qu'hier, j'avais une personne en ligne qui me demandait quel avion prendre pour Faakersee. Ce que je vois en tout cas, c'est que les membres H.O.G. forment une grande famille d'amis, dont le trait commun est de vivre pour leur marque. Si je possède déjà une Harley ? Non, mais rassurez-vous : c'est dans ma liste de priorités ! »

00800 1111 2223.

customerservices@hog-europe.com

CHAPTERS DE CŒUR



C'est cela aussi, le H.O.G. : soutenir les amis dans le besoin, et savoir accueillir des membres dans son Chapter, pourvu qu'ils soient enthousiastes. C'est ainsi que le sponsoring dealer Harley-Davidson Mons n'a pas hésité à prendre sous son aile le Brussels Chapter Belgium. Un geste chaleureux envers les membres de ce Chapter, qui a ainsi retrouvé sa joie de vivre. Créé en 1993, le Chapter bruxellois avait en effet essuyé un sérieux revers fin 2011, suite au départ de Fred Cuny et à la nécessaire fermeture du Dealer qui s'en est suivie. Aujourd'hui, l'espoir est donc revenu, grâce à Nicola et Alex, gérants de H-D Mons. L'amour de Harley, tellement fort qu'il en ignore les frontières des Chapters... C'est pas beau, ça ?!

DÉSOLÉS « Dans le numéro précédent de HOG, l'article consacré au Den Haag Chapter était accompagné d'une photo montrant une personne qui nous a dit ne pas apprécier sa publication. Nous lui présentons nos plus sincères excuses. »



ROAD CAPTAIN TRAINING EN BELGIQUE : 3 NOUVEAUX DIPLÔMÉS !

Les Capitaines de Route, ce sont ces héros de l'ombre, ces maillons indispensables qui, lors d'un Ride Out, canalisent les participants pour les guider sains et saufs à travers la circulation. Autant dire que les Road Captain Trainings affichent toujours complet. Sammy, Luc et Django du Belgian Metropole Chapter viennent de suivre la formation. « Durant cette journée bien remplie, nous avons eu droit à des explications théoriques détaillées, avant... une mise en pratique sur le terrain ! S'arrêter dans les règles de l'art en exhibant le fameux signal C3 est un exercice qui demande de l'entraînement. Dépasser, ralentir comme il faut au carrefour avec le frein avant (+ éventuellement le frein arrière), brandir le signal tout en roulant, puis freiner avec le frein à pied et, tout en neutralisant le moteur, s'immobiliser. Le tout avec un passager à l'arrière : pas simple ! Mais on a bien appris la leçon et, à l'issue d'une épreuve finale, on est revenus vers notre Chapter avec trois diplômes officiels en poche, prêts à accompagner mieux que jamais nos Ride Outs ! »

